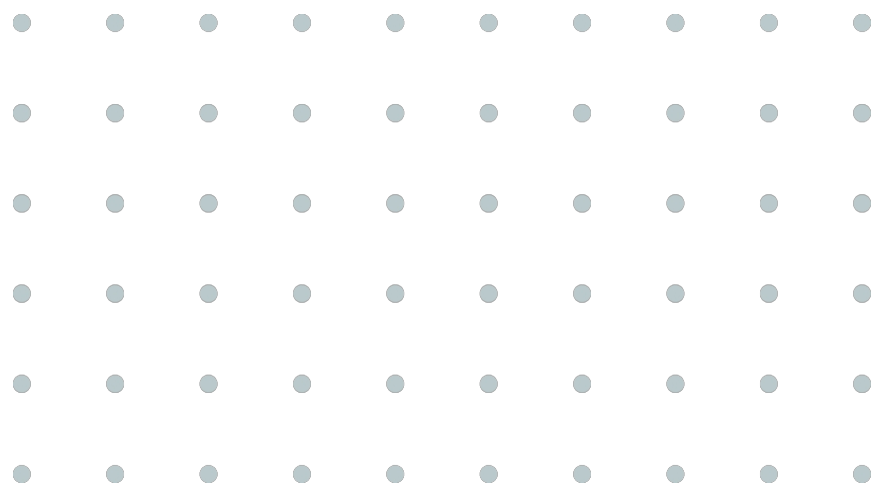
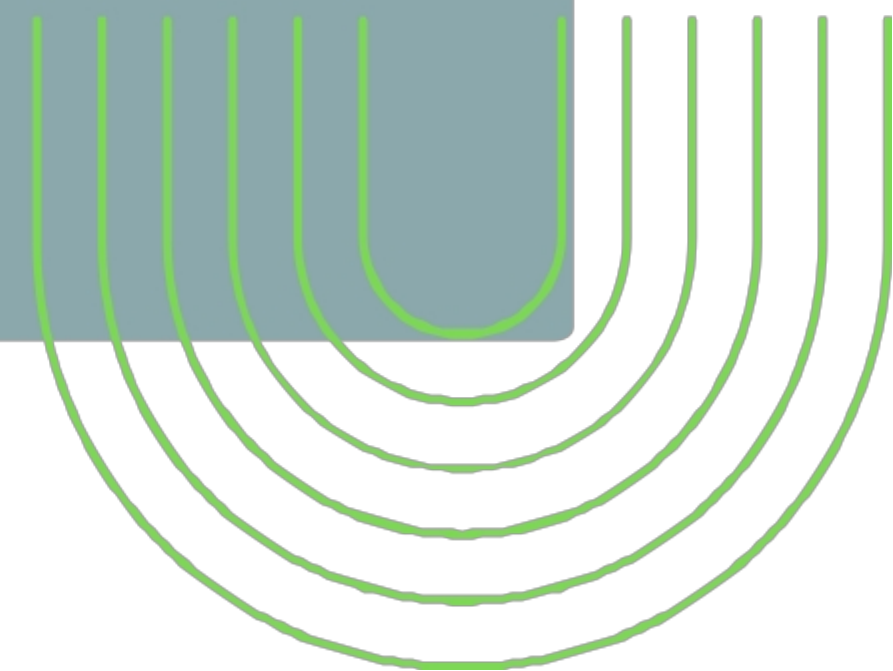




# OCENA MOŻLIWOŚCI

Szkolenie trenerów

Projekt RESIST jest współfinansowany przez Unię Europejską (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) w ramach programu Interreg Region Morza Bałtyckiego.



01.

KONIECZNOŚĆ I TERMINOLOGIA – NARZĘDZIA

Poznaj wyzwanie

02.

PROCES OCENY

Naucz się dostosowywać

03.

KLUCZOWE CECHY I NARZĘDZIA DO OCENY POTENCJAŁU

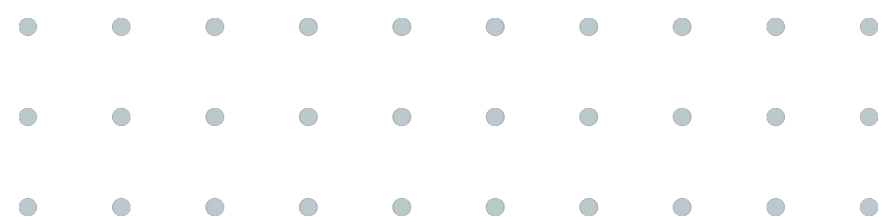
Narzędzia SWOT, PESTLE oraz do tworzenia łańcucha wartości

04.

WDRAŻANIE NARZĘDZI OCA

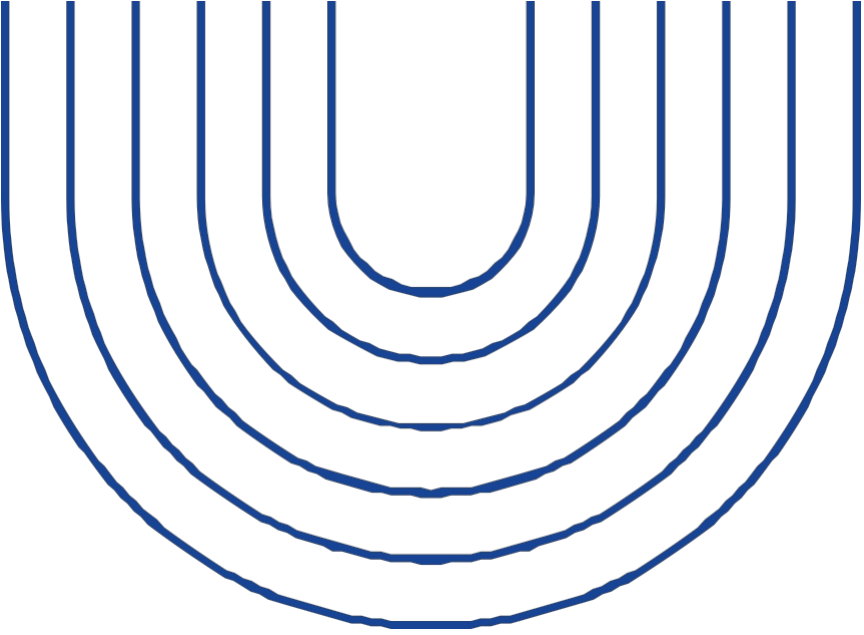
Kroki podjęte w celu wdrożenia  
narzędzi

## SPIS TREŚCI



Kluczowy wniosek: Zrozumienie kluczowej roli oceny  
zdolności operacyjnych w zwiększaniu efektywności  
organizacji





# Konieczność oceny zdolności w dzisiejszych organizacjach

## Kontekst

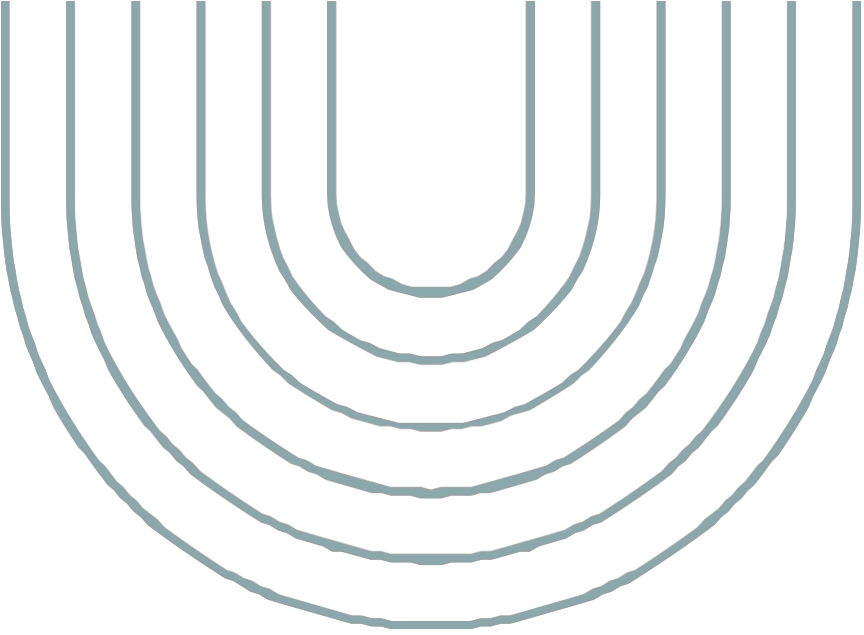
W szybko zmieniającym się środowisku biznesowym 63% dyrektorów generalnych biorących udział w niedawnej globalnej ankiecie stwierdziło, że ocena potencjału ma kluczowe znaczenie dla ich planowania strategicznego i zarządzania ryzykiem.

## Trendy globalne

Organizacje, które regularnie przeprowadzają ocenę potencjału, mają o 30% większe szanse na skuteczne dostosowanie się do zmian rynkowych i postępu technologicznego.

## Perspektywy na przyszłość

Wraz z rozwojem sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego analityka predykcyjna w ocenie zdolności operacyjnych staje się czynnikiem przełomowym, oferującym głębszy wgląd w mocne strony organizacji oraz potencjalne obszary rozwoju.



# Zaawansowa na analityka w ocenie zdolności operacyjnych

## Integracja danych

Nowoczesne narzędzia integrują dane z różnych źródeł, zapewniając kompleksowy obraz zdolności organizacyjnych. Firmy wykorzystujące zintegrowane dane odnotowują 33% poprawę w zakresie podejmowania decyzji strategicznych.

## Wnioski predykcyjne

Narzędzia wyposażone w analitykę predykcyjną potrafią prognozować przyszłe wyzwania związane z potencjałem, umożliwiając proaktywne dostosowywanie strategii. Organizacje korzystające z tych narzędzi odnotowują 20%

spadek liczby nieoczekiwanych **zakłóceń** operacyjnych.

## Możliwości porównawcze

Zaawansowane narzędzia oferują obecnie możliwość porównania wyników z normami branżowymi lub konkurencją, a firmy korzystające z benchmarkingu odnotowują o 40% szybsze dostosowanie się do najlepszych praktyk branżowych.





## Dostosowanie i elastyczność narzędzi do oceny zdolności operacyjnych

### Rozwiązania dostosowane do potrzeb

Coraz popularniejsze stają się narzędzia z możliwością dostosowania do konkretnych potrzeb organizacji, a w ciągu ostatnich dwóch lat odnotowano 50-procentowy wzrost liczby wniosków o dostosowanie.

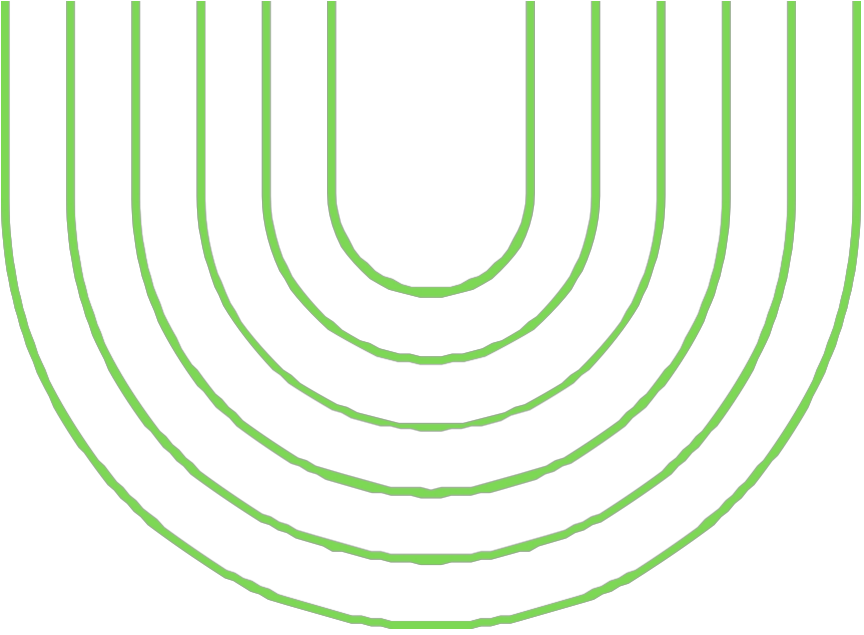
### Wgląd w specyfikę poszczególnych sektorów

Na przykład w sektorze organizacji non-profit dostosowane do potrzeb narzędzia oceny pomogły organizacjom zwiększyć efektywność oddziaływania nawet o 35% poprzez identyfikację konkretnych obszarów wymagających wzmocnienia potencjału.

### Projekt zorientowany na użytkownika

Nacisk na przyjazny dla użytkownika projekt narzędzi oceny doprowadził do zwiększenia zaangażowania i dokładności w samoocenach, a organizacje odnotowały 25-procentowy wzrost wskaźników uczestnictwa.





# Pomiar zdolności adaptacyjnych na rzecz zrównoważonego rozwoju organizacji

## Wskaźnik zdolności adaptacyjnych

Opracuj wskaźnik zdolności adaptacyjnych, aby ocenić zdolność organizacji do reagowania na zmiany rynkowe – organizacje z górnego kwartylu wykazują o 30% szybsze dostosowywanie się do nowych trendów.

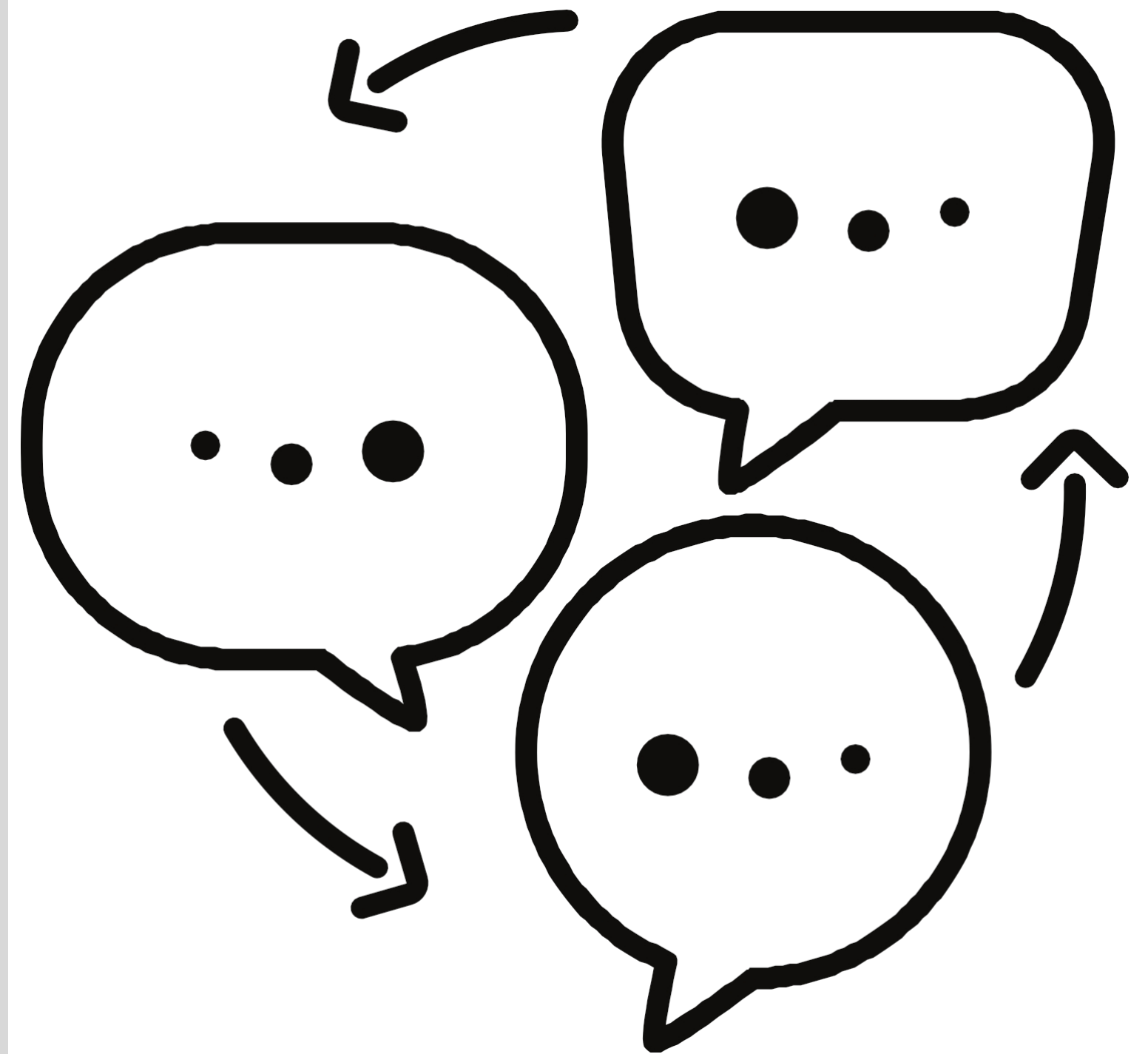
## Audyt innowacyjności

Oceń zdolność organizacji do wprowadzania innowacji, łącząc ją z konkurencyjnością rynkową. Przedsiębiorstwa o wysokich wynikach w zakresie innowacyjności odnotowują o 45% lepszą penetrację rynku.

## Biegłość w zarządzaniu zmianą

Oceń skuteczność protokołów zarządzania zmianą. Organizacje, które sprawnie zarządzają zmianą, odnotowują o 60% wyższy wskaźnik sukcesu w osiąganiu celów transformacyjnych.

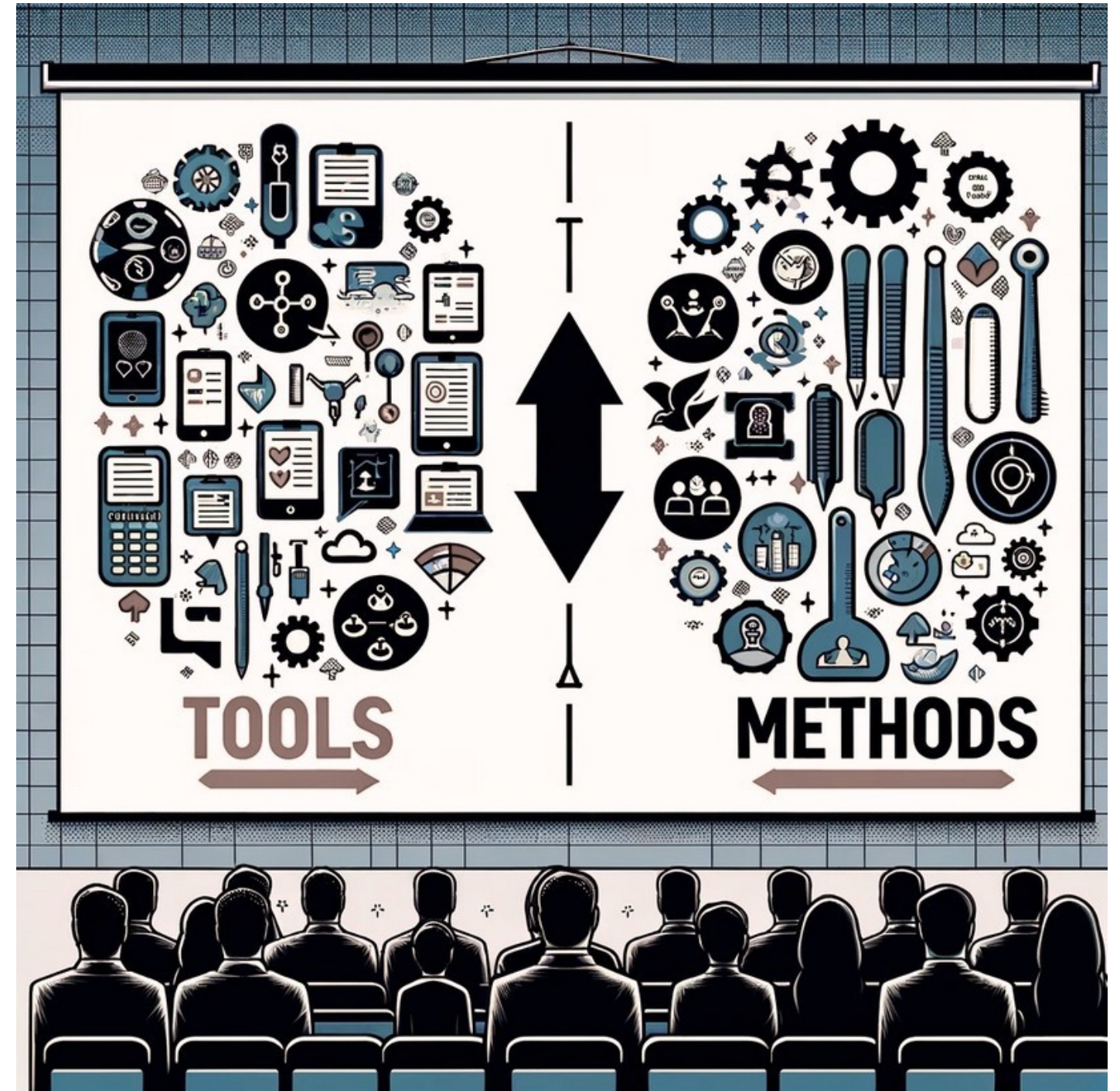
# Ocena zdolności – narzędzia i metody



Omówmy  
różnice?



# Metody i narzędzia oceny zdolności



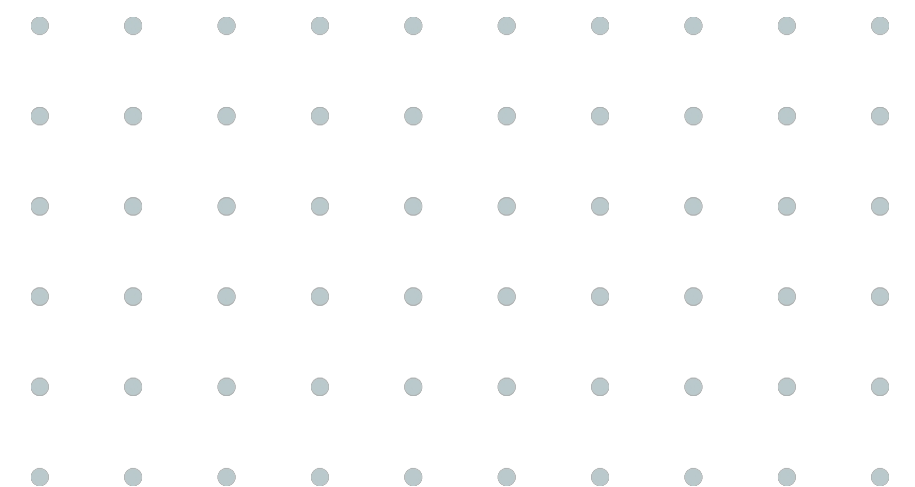


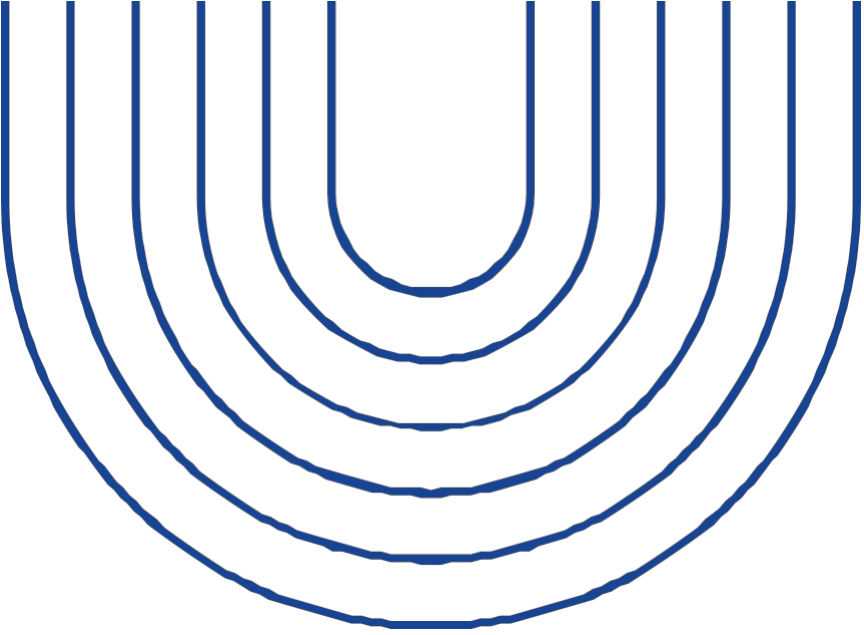
## Narzędzia do oceny

Narzędzia do oceny zdolności zazwyczaj odnoszą się do konkretnych instrumentów, ankiet lub oprogramowania zaprojektowane do ilościowego pomiaru różnych aspektów potencjału organizacji, takich jak wskaźniki wydajności, ankiety dotyczące zaangażowania pracowników lub analizy technologiczne.

## Metody oceny

Metody oceny potencjału obejmują szersze podejścia lub ramy stosowane do systematycznej oceny i poprawy potencjału organizacyjnego. Metody te mogą obejmować planowanie strategiczne, modele ciągłego doskonalenia lub planowanie scenariuszy.





# Pojęcie ocena

## Definicja oceny potencjału

Ocena zdolności w ramach organizacji odnosi się do systematycznego i strategicznego procesu oceny możliwości, zasobów oraz gotowości organizacji do działania i osiągnięcia swoich celów.

## Dlaczego to robimy?

Celem jest zrozumienie aktualnych możliwości oraz zidentyfikowanie luk, które należy wyeliminować, aby poprawić wyniki, wydajność i skuteczność w realizacji celów.

# Metody

Bardziej ogólne podejścia charakteryzujące się konkretnymi narzędziami lub technikami.

01

**Oceny jakościowe:** metody, takie jak wywiady, grupy fokusowe i panele ekspertów, służące zebraniu dogłębnych spostrzeżeń na temat dynamiki i niuansów organizacyjnych.

02

**Oceny ilościowe:** Wykorzystanie ankiet, analiz statystycznych i ocen wskaźników KPI w celu ilościowego określenia aspektów zdolności organizacyjnych oraz porównania ich z mierzalnymi standardami.

03

**Oceny z wykorzystaniem metod mieszanych:** Łączenie podejść jakościowych i ilościowych w celu uzyskania rzetelnego i całościowego zrozumienia zdolności organizacyjnych.

04

**Analiza dokumentów:** Przegląd historycznych danych dotyczących wyników, planów strategicznych i dokumentów operacyjnych w celu oceny zgodności zasobów z celami organizacyjnymi.





# Etapy oceny zdolności operacyjnych



# Narzędzia do oceny zdolności organizacyjnych

Narzędzia do oceny zdolności organizacyjnych (OCA) służą do oceny zdolności organizacji do skutecznej realizacji swojej misji.

Pomagają one w identyfikacji mocnych stron oraz wskazaniu możliwości rozwoju. Narzędziami tymi mogą być kwestionariusze, listy kontrolne, wywiady lub aplikacje zaprojektowane w celu pomiaru różnych aspektów kondycji i gotowości organizacyjnej.

# Cztery najczęściej stosowane narzędzia do oceny zdolności organizacyjnych (OCA)



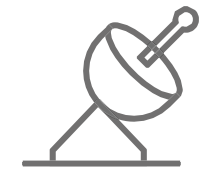
Kwestionariusze samooceny: Ułatwiają wewnętrzny przegląd i refleksję nad praktykami i politykami organizacyjnymi.



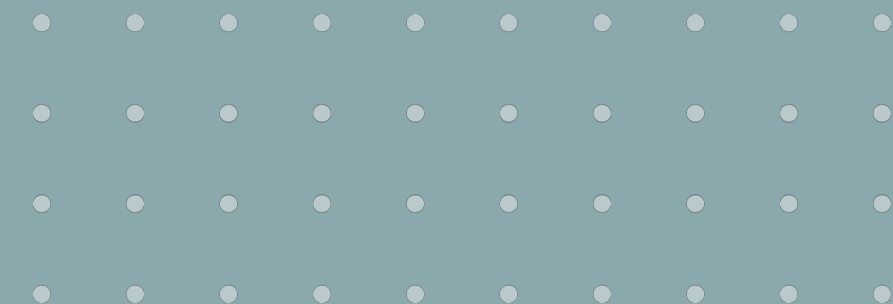
Systemy informacji zwrotnej 360 stopni:  
Pozwalają zebrać kompleksowe informacje zwrotne ze wszystkich szczebli organizacji, w tym od współpracowników, podwładnych i przełożonych.



Panele wskaźników wydajności:  
Narzędzia wizualne, które śledzą i wyświetlają kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) w czasie.



SWOT/PESTEL  
Ramy planowania strategicznego wykorzystywane do identyfikacji zewnętrznych i wewnętrznych możliwości, szans, luk i wyzwań (szczegóły w dalszej części).





# Kluczowe cechy skutecznych narzędzi OCA

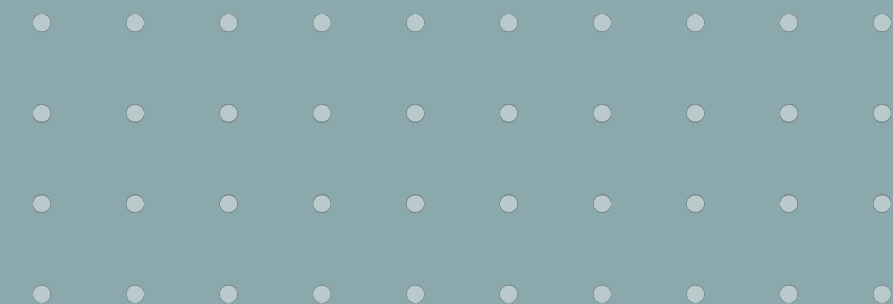
Co sprawia, że narzędzie OCA jest skuteczne?

Kompleksowość:  
obejmuje wszystkie  
kluczowe obszary  
funkcjonowania  
organizacji, od  
przywództwa po  
zarządzanie finansami  
zarządzania

Przyjazny dla  
użytkownika:  
Łatwe w obsłudze i  
zrozumiałe, co ułatwia  
szeroki udział i uzyskanie  
dokładnych odpowiedzi.

Elastyczność:  
Można dostosować do  
unikalnego kontekstu i  
potrzeb różnych  
organizacji.

Zorientowane na  
działanie: Zapewnia  
jasne wytyczne  
dotyczące sposobu  
eliminowania  
zidentyfikowanych  
słabych stron i  
wykorzystywania



# Przyszłość narzędzi OCA

## Ewolucja narzędzi OCA

01

Integracja technologii: Wykorzystanie sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego do analiz predykcyjnych i bardziej zróżnicowanych ocen.



02

Dostosowanie i elastyczność: Przejście w kierunku bardziej elastycznych narzędzi, które zaspokajają zróżnicowane potrzeby organizacyjne.



03

Zaangażowanie pracowników: Nowe narzędzia skupiające się na zadowoleniu i utrzymaniu pracowników jako kluczowych wskaźnikach wydajności.



04

Wskaźniki zrównoważonego rozwoju: Uwzględnienie czynników związanych z zarządzaniem środowiskowym i społecznym (ESG) do ocen potencjału.



# Narzędzia do wewnętrznej i zewnętrznej oceny potencjału (z naciskiem na analizę SWOT i PESTEL)



# Czym są klasyczne narzędzia do oceny potencjału wewnętrznego i zewnętrznego?

SWOT i PESTEL oraz liczne inne narzędzia i metodologie zaprojektowane w celu oceny i wzmacniania zdolności wewnętrznych – od audytów zasobów i wskaźników wydajności po zaawansowane oprogramowanie analityczne – to narzędzia do oceny zdolności.

Przyjrzymy się niektórym z tych narzędzi, aby przedstawić całościowe podejście do oceny potencjału wewnętrznego.



# Przeprowadzanie analizy SWOT:

Przeprowadzenie analizy SWOT polega na zebraniu i ocenie odpowiednich danych za pomocą różnych metod, w tym ankiet, wywiadów, przeglądu dokumentów lub bezpośrednich obserwacji.

Następnie dane te należy podzielić na cztery kategorie: mocne strony, słabe strony, szanse i zagrożenia. Skutecznym sposobem przedstawienia tych skategoryzowanych informacji może być wykorzystanie tabeli lub macierzy.

Ostatnim krokiem jest zidentyfikowanie kluczowych lub decydujących czynników oraz sformułowanie strategii mających na celu wykorzystanie mocnych stron, wyeliminowanie słabych stron, wykorzystanie szans i przeciwdziałanie zagrożeniom.

# SWOT Analiza

## MOCNE STRONY:

Identyfikacja kluczowych kompetencji: Pomaga w identyfikacji kluczowych kompetencji i zasobów organizacji lub zespołu, takich jak wykwalifikowana kadra, własność intelektualna, wydajne procesy itp.

## SŁABE STRONY:

Określenie obszarów do poprawy: Rozpoznanie wewnętrznych obszarów, w których organizacja lub zespół ma braki, zapewnia jasny kierunek działań w zakresie budowania potencjału i alokacji zasobów.

## SZANSE:

Szanse rynkowe i środowiskowe: Pozwala zidentyfikować szanse zewnętrzne, takie jak pojawiające się trendy rynkowe, postęp technologiczny lub zmiany w ram prawnych, które organizacja lub zespół mogą wykorzystać.

## ZAGROŻENIA:

Identyfikacja potencjalnych wyzwań: Pozwala zidentyfikować zewnętrzne wyzwania, które mogą stanowić zagrożenie dla organizacji lub zespołu, w tym presję konkurencyjną, zmienność rynku oraz zmiany regulacyjne.

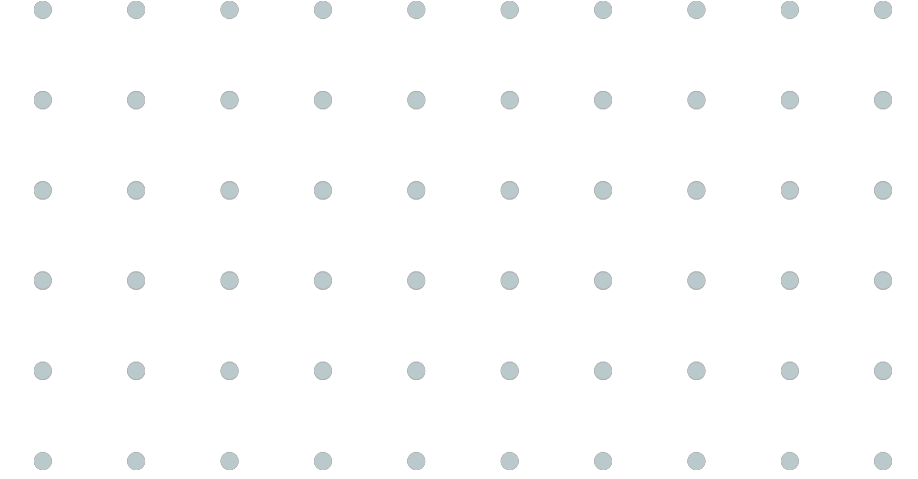




Analiza **PESTEL** to kolejne narzędzie strategiczne, które można wykorzystać do oceny potencjału, skupiające się na czynnikach makrośrodowiskowych, które mogą wpływać na działalność organizacji.



# Analiza PESTEL



## CZYNNIKI POLITYCZNE:

Polityka rządu i stabilność polityczna: Ocena, w jaki sposób polityka rządu, stabilność lub niestabilność polityczna oraz interwencje (takie jak cła handlowe, polityka fiskalna itp.) mogą wpłynąć na organizację.

## CZYNNIKI EKONOMICZNE:

Trendy rynkowe i wskaźniki ekonomiczne: Należy wziąć pod uwagę wpływ trendów gospodarczych, takich jak stopy inflacji, stopy procentowe, wzorce wzrostu gospodarczego i kursy walutowe, na potencjał organizacyjny.

## CZYNNIKI SPOŁECZNE:

Trendy kulturowe i demograficzne: Przeanalizuj trendy społeczne, w tym zmiany w strukturze demograficznej, zachowań konsumentów oraz postaw kulturowych, które mogą wpływać na rynek i zdolności organizacyjne.

## CZYNNIKI TECHNOLOGICZNE:

Innowacje i postęp technologiczny: Identyfikuje nowe technologie, innowacje oraz tempo zmian technologicznych, które mogą wpłynąć na działalność organizacji i rynek.

## CZYNNIKI ŚRODOWISKOWE:

Zrównoważony rozwój i przepisy dotyczące ochrony środowiska: uwzględnia kwestie środowiskowe, takie jak zmiany klimatu, wymogi dotyczące recyklingu oraz ślad węglowy odcisku

węglowego, mające wpływ na zdolność operacyjną.

## CZYNNIKI PRAWNE:

Zgodność z przepisami i obowiązki prawne: Określa otoczenie prawne, w tym przepisy prawa pracy, regulacje dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisy dotyczące ochrony konsumentów, z którymi organizacja musi się

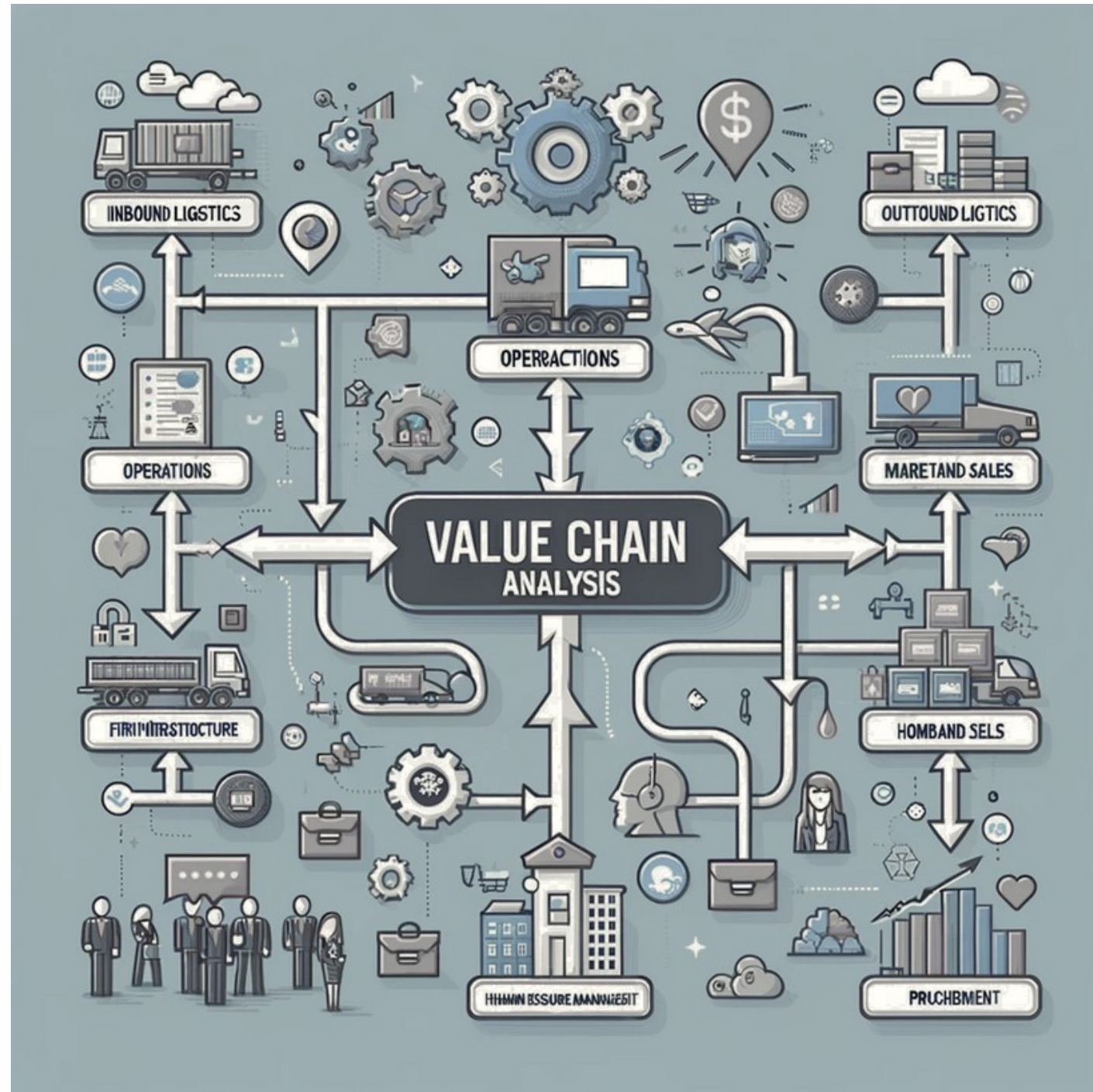
zmierzyć.



**Analiza łańcucha wartości.** Narzędzie to służy do oceny działań wewnętrznych w celu zrozumienia, gdzie w organizacji powstaje wartość dodana, a gdzie występują nieefektywności, zapewniając wgląd w wewnętrzne procesy operacyjne.



# Analiza łańcucha wartości



Analiza łańcucha wartości to narzędzie strategiczne, które analizuje działania organizacji w celu zidentyfikowania obszarów, w których powstaje wartość dodana oraz gdzie można poprawić wydajność, mając na celu zwiększenie przewagi konkurencyjnej i efektywności operacyjnej.

Wersja do edycji:

<https://online.visual-paradigm.com/knowledge/strategic-analysis/best-online-value-chain-analysis-diagram-tool/>





**Narzędzie do oceny zdolności organizacyjnych (OCAT).**  
Opracowane przez firmę McKinsey z myślą o organizacjach non-profit, narzędzie to może również dostarczyć cennych informacji przedsiębiorstwom społecznym. Pomaga organizacjom ocenić ich mocne strony oraz obszary wymagające poprawy w kilku wymiarach.



# Narzędzie do oceny zdolności organizacyjnych (OCAT)



Narzędzie do oceny zdolności organizacyjnych (OCAT) zostało zaprojektowane, aby pomóc organizacjom, zwłaszcza organizacjom non-profit, w ocenie ich mocnych i słabych stron w różnych obszarach funkcjonalnych. To kompleksowe narzędzie umożliwia organizacjom identyfikację obszarów, w których muszą rozwijać swoje zdolności, aby poprawić swoją skuteczność i osiągnąć cele strategiczne.

Wersja angielska online: <https://online.visual-paradigm.com/knowledge/strategic-analysis/best-online-value-chain-analysis-diagram-tool/>

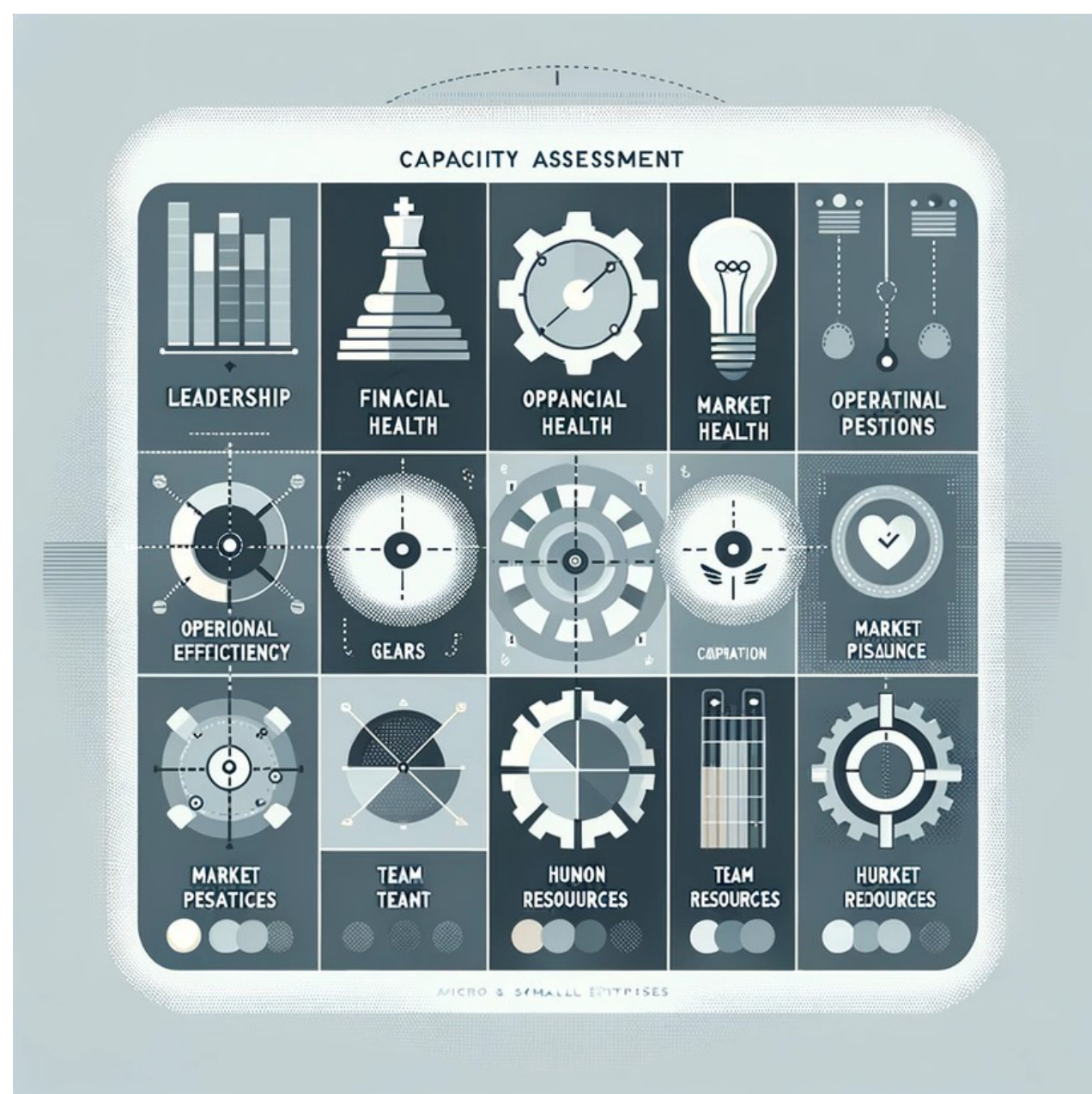




Narzędzie do oceny potencjału mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw (CANARI). Narzędzie do oceny potencjału mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw służy do oceny wewnętrznych możliwości i gotowości tych podmiotów do osiągnięcia celów, zarządzania rozwojem oraz reagowania na wyzwania. Ze względu na swoją wielkość przedsiębiorstwa te często stają przed specyficznymi wyzwaniami i mają do dyspozycji unikalne możliwości, co sprawia, że dostosowane do ich potrzeb podejście do oceny potencjału ma kluczowe znaczenie.



# Narzędzie do oceny potencjału mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw (CANARI)



Narzędzie CANARI, skoncentrowane na rozwiązywaniu specyficznych wyzwań i wykorzystaniu mocnych stron mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw, zapewnia kompleksową ocenę w kluczowych obszarach.

Narzędzie to pomaga w identyfikacji luk, podkreślaniu mocne strony oraz formułowaniu ukierunkowanych strategii na rzecz zrównoważonego wzrostu i odporności.

Wersja angielska online:

<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://canari.org/wp-content/uploads/2020/06/CANARI-LGE-Radar-Toolkit.pdf>

# Zestaw narzędzi do budowania potencjału



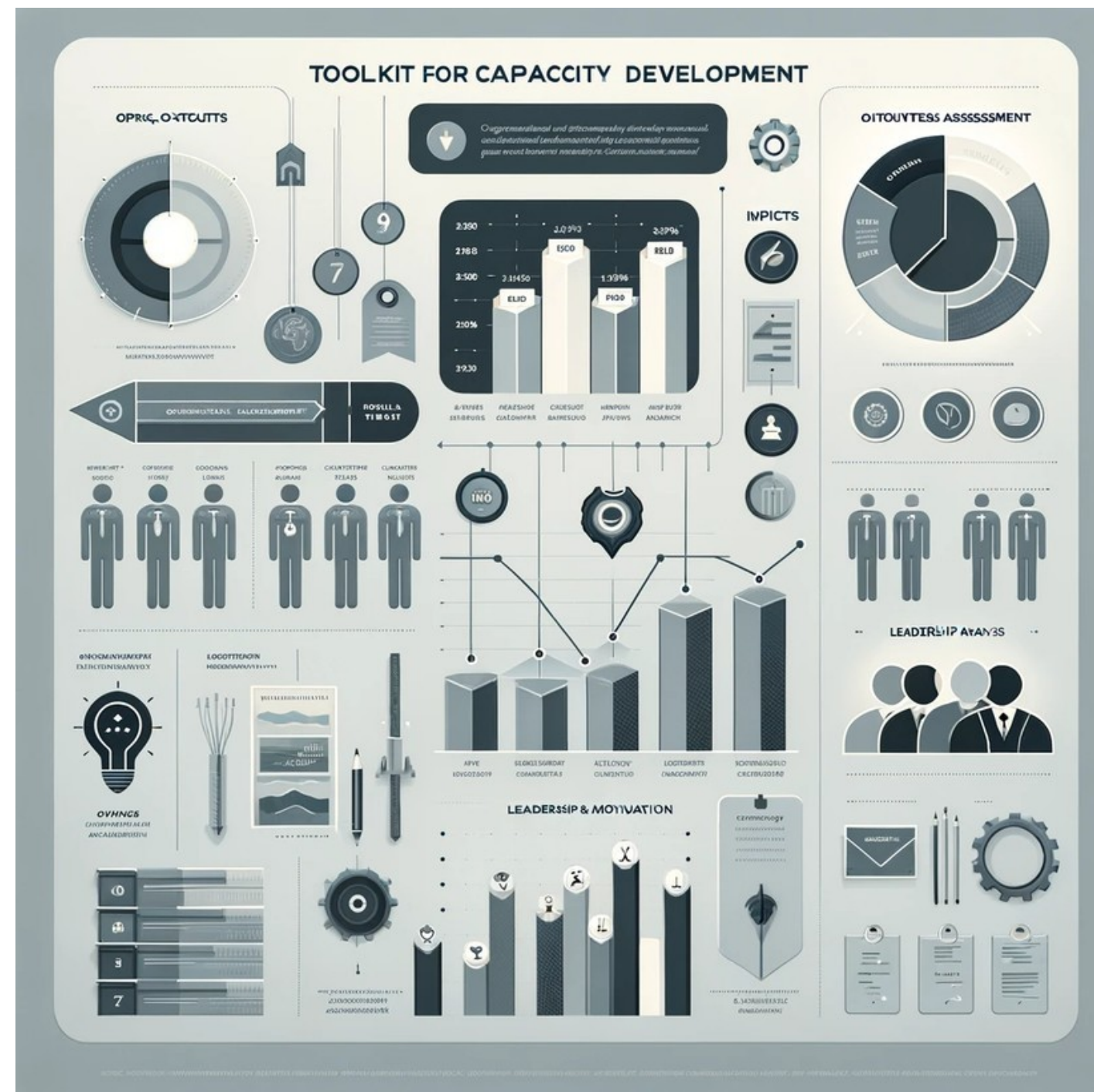




**Zestaw narzędzi do rozwoju potencjału.** Zestaw narzędzi do rozwoju potencjału to zbiór ośmiu instrumentów, o ogólnej strukturze macierzy, mających na celu ocenę potencjału sektorowego i/lub instytucjonalnego (podmioty, role, procesy i wyniki).



# Zestaw narzędzi do rozwoju potencjału (skupienie się na narzędziu nr 2)

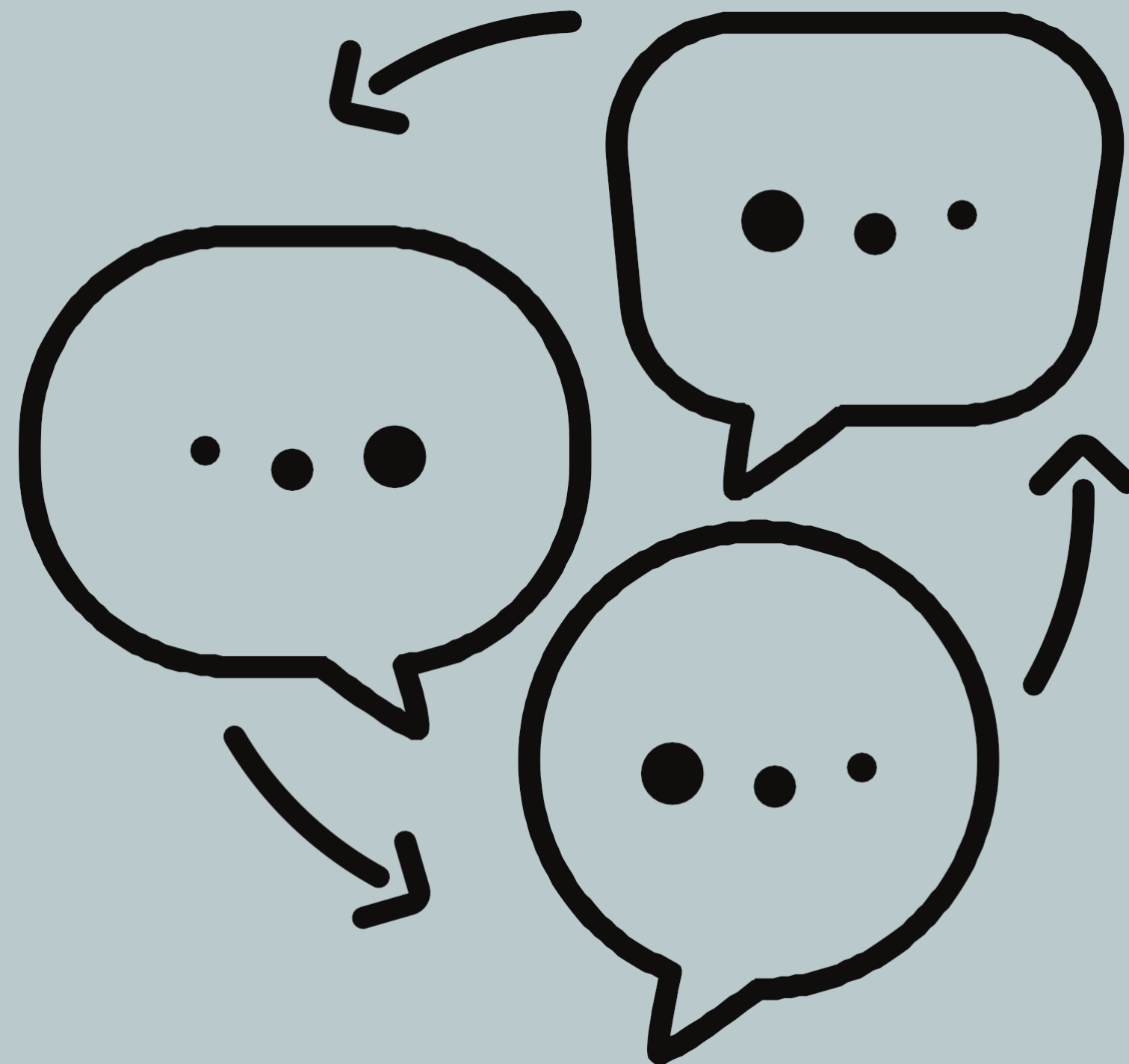


Narzędzie to ma na celu zapewnienie, że podczas planowanej oceny uwzględnione zostaną najbardziej krytyczne obszary zdolności organizacyjnych

Lista kontrolna zapewnia organizacjom ustrukturyzowane podejście do oceny kluczowych elementów wewnętrznych, pomagając zidentyfikować mocne strony i obszary wymagające poprawy w kontekście budowania potencjału.

Wersja angielska online: <chrome-extension://efaidnbmnnn1bpcailpgcglefindmkaj/https://canari.org/wp-content/uploads/2020/06/CANARI-LGE-Radar-Toolkit.pdf> (strona 23)

Jakie jest najlepsze  
podejście do wyboru  
narzędzi oceny?



Porozmawiajmy o

tym!



# Wdrażanie narzędzi OCA

## Najlepsze praktyki dotyczące wdrażania narzędzi OCA

### Podejście integracyjne:

Zaangażuj szerokie grono interesariuszy, aby uzyskać pełną perspektywę.

### Jasna komunikacja:

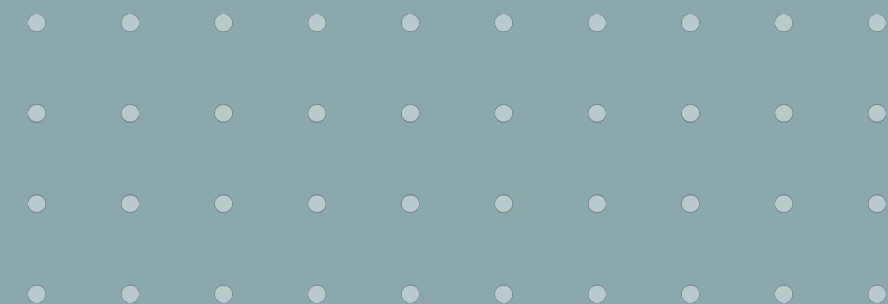
Upewnij się, że wszyscy rozumieją cel i przebieg oceny.

### Regularne przeglądy:

Należy przeprowadzać oceny w regularnych odstępach czasu, aby monitorować postępy i dostosowywać strategię.

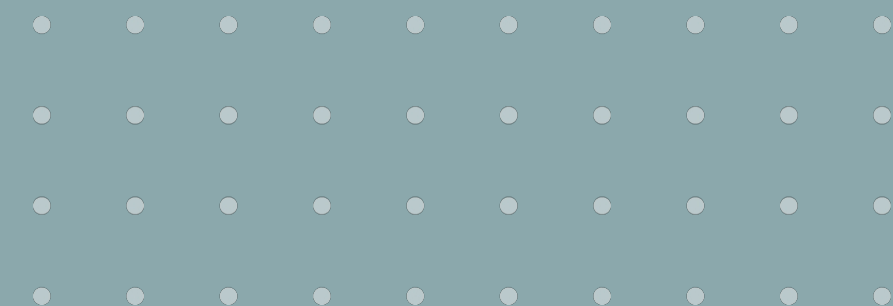
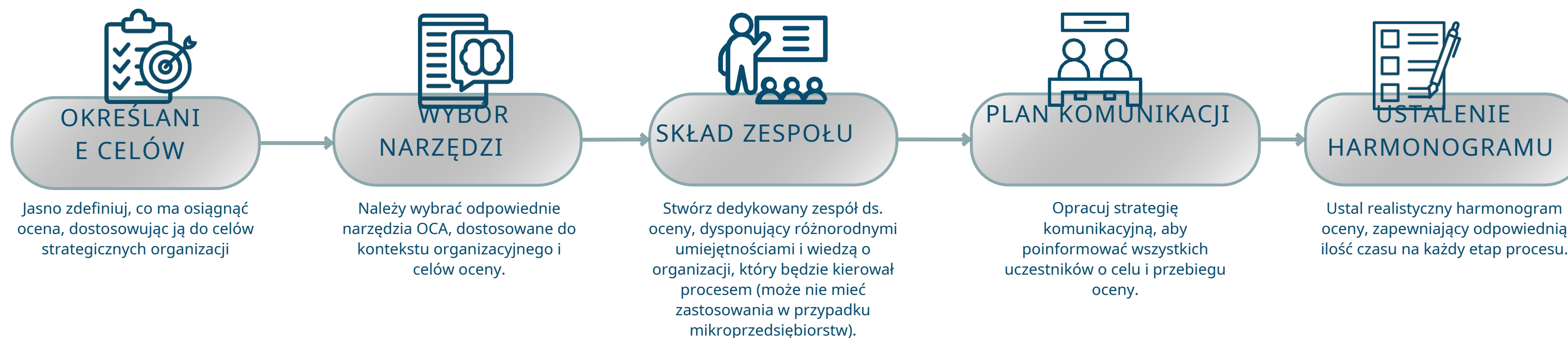
### Działania następne:

Opracuj i wdrażaj plan uwzględniający wyniki oceny w celu ciągłego doskonalenia.

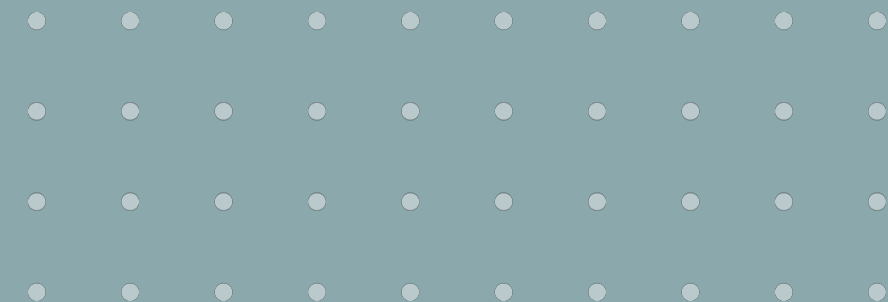


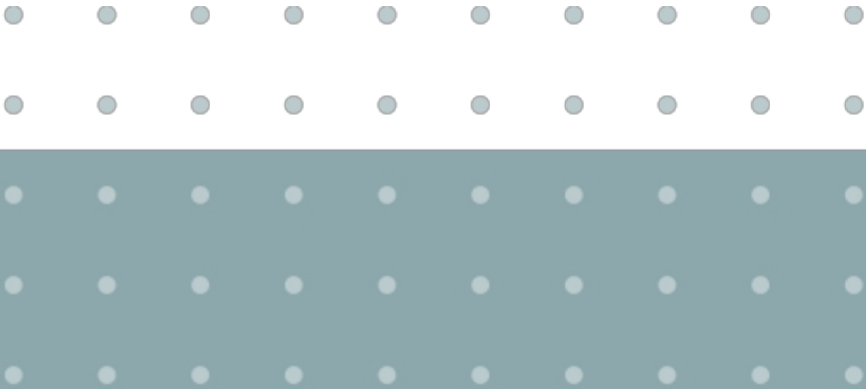
# PRZYGOTOWANIA DO OCENY WSTĘPNEJ

Przygotowanie podstaw do oceny zdolności



# Analiza wyników oceny





# DZIĘKUJEMY

Masz jakieś pytania?

